



## Einfache Sprache

### 1. Anmelden im Internet (Knopf UNTEN, „Registrieren“)

#### Danach – 3 E-Mails

- E-Mail **1** „Bestätigung der Neukundenregistrierung“  
Kommt gleich nach dem registrieren Wichtig: In E-Mail den [langen blauen Link](#) klicken.
- E-Mail **2** „Ihre Registrierungsanfrage“  
Super. Wir haben ihre Anmeldung. Geduld: 1–2 Tage warten. Es geht kein Anmelden.
- E-Mail **3** „Wichtige Informationen“ (Vertragsbestätigung)  
Hier steht die Kundennummer.  
JETZT: Anmelden (Knopf OBEN, Anmelden/Login)

#### 2. Einloggen & Bestellen

- Anmelden im Internet
- Bestellen/Abbestellen bis 8:30 Uhr am gleichen Tag.  
Nur Online. Kein Telefon, keine E-Mail.
- Guthaben online sehen.
- Guthaben überweisen: am schnellsten Echtzeitüberweisung → am nächsten Tag mitessen.
- Wenn das Kind jeden Tag isst, am besten ein Dauerauftrag mit 65 €

#### 3. Geld schicken

Immer schreiben: Kundennummer + Name Kind + Schule  
Schnell schicken: Echtzeitüberweisung

#### 4. Immer essen: Dauerbestellung

- Direkt bei der Online-Registrierung (Feld „Weitere Anmerkungen“)
- Oder per E-Mail, wenn Sie Ihre Kundennummer haben. ([schule@greentimes.de](mailto:schule@greentimes.de))
- Bitte schreiben:
  - Name Kind + Kundennummer + Schule
  - Welche Tage?
  - Welches Essen? Vegetarisch ODER Vollkost mit Fleisch  
→ Sie erhalten unsere Bestätigung.
- Speisepläne da + Guthaben da → automatische Menü-Bestellung.
- Man kann die Bestellung online ändern.  
Für immer Menü A/B ändern: per E-Mail. ([schule@greentimes.de](mailto:schule@greentimes.de))  
Ferien – Achtung! Bestellung läuft weiter!  
Immer Essen in den Ferien abbestellen! (Nur online. Kein Telefon keine E-Mail)

#### 5. Guthaben

- Unter „Bestellungen“ sehen Sie, bis wann bestellt ist. Guthaben bis zu dem Tag OK
- Guthaben 0 → Dauerbestellung stoppt.
- Dann Geld schicken. Bitte Echtzeitüberweisung (schnell)



Guthaben sieht wenig aus?

AUCH vorbestelltes Essen für morgen, übermorgen, andere Tage wird abgezogen.

**6. Chip**

- Chip kostet 5 €, wird mit Guthaben bezahlt. Chip kommt in die Mensa. 1-5 Tage warten.
- Kind kann ohne Chip Namen sagen (oder bitte Zettel mit Vorname und Nachname mitgeben) und ohne Chip mitessen
- Aber bitte Chip sonst immer mitbringen, dann geht es schnell

**Guten Appetit!** 😊